



شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۲

عنوان خدمت: آموزش مسئولین کنترل کیفیت

نوع خدمت: □ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت:

کارشناسان حقیقی استاندارد افرادی هستند که پروانه کارشناسی حقیقی استاندارد خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف ۱۹ این میز خدمت الکترونیکی و با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴، دریافت نموده‌اند و جهت تمدید پروانه کارشناسی خود لازم است سالی ۱۶ ساعت دوره آموزشی قابل قبول اداره کل استاندارد استان و یا سازمان ملی استاندارد و مرتبط با ۳ زمینه فعالیت مندرج در پروانه کارشناسی خود (آموزش و ترویج استاندارد - تدوین استانداردهای ملی و نظارت بر اجرای استانداردهای اجباری) را به شرح فرآیند زیر طی نموده و تصویر گواهینامه پایان دوره را در زمان تمدید ارائه نمایند.

- دوره های آموزشی قابل قبول دوره‌هایی هستند که توسط سازمان ملی استاندارد، ادارات کل استاندارد استانها و یا مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد (به شرح مندرج در ردیف ۱۸ میز خدمت الکترونیکی این اداره کل) در چارچوب زمینه‌های آموزش موجود در گواهی تاییدیه این مراکز و متناسب با رشته تخصصی مندرج در پروانه یاد شده برگزار شده و در پایان، گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد صادر شده باشد. - به منظور تسهیل دسترسی و تعامل با کارشناسان حقیقی استاندارد استان و همچنین اطلاع رسانی مناسب دوره‌های آموزشی به ایشان، بانک اطلاعاتی آموزش و کارآموزی و بازآموزی حین خدمت مدیران کنترل کیفیت:

مدیران کنترل کیفیت افرادی هستند که پروانه تأیید صلاحیت خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف ۴ میز خدمت الکترونیکی و با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵، دریافت نموده‌اند و جهت تمدید پروانه تأیید صلاحیت خود لازم است سالی ۱۶ ساعت دوره آموزشی (دو سال ۳۲ ساعت) قابل قبول اداره کل استاندارد استان و یا سازمان ملی استاندارد را به شرح فرآیند زیر طی نموده و تصویر گواهینامه پایان دوره را در زمان تمدید ارائه نمایند.

نظر به ضرورت آموزش، کارآموزی و بازآموزی حین خدمت مدیران کنترل کیفیت به منظور ارتقاء علمی مدیران کنترل کیفیت واحدهای تولیدی / خدماتی، بر اساس تبصره ۱ ماده ۵ آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت، تمدید یا تجدید پروانه تأیید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوط (حداقل شانزده ساعت در سال) و اجرای دقیق وظایف و دستورالعمل‌های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت و تأیید مدیرکل استاندارد استان می‌باشد. لذا آموزش مدیران کنترل کیفیت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و واحدهای تولیدی / خدماتی موظف هستند سالانه به طور متوسط ۱۶ ساعت آموزش برای مدیران کنترل کیفیت خود برنامه‌ریزی نمایند. علاوه بر این مدیران کنترل کیفیت موظفند در دوره‌های آموزشی که بر اساس سیاست‌های سازمان و ابلاغ سالانه به ادارات کل استاندارد استانها، شرکت نمایند

- دوره‌های آموزشی قابل قبول دوره‌هایی هستند که توسط سازمان ملی استاندارد، ادارات کل استاندارد استانها و یا مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد (به شرح مندرج در ردیف ۱۸ میز خدمت الکترونیکی این اداره کل) در چارچوب زمینه‌های آموزش موجود در گواهی تاییدیه این مراکز و بر اساس تقویم آموزشی سالانه مورد تایید اداره کل موجود در پورتال اداره کل به آدرس: shiraz.isiri.gov.ir برگزار شده و در پایان، گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد صادر شده باشد.

- به منظور تسهیل دسترسی و تعامل با مدیران کنترل کیفیت استان و همچنین اطلاع رسانی مناسب دوره‌های آموزشی به ایشان، بانک اطلاعاتی جامع مدیران کنترل کیفیت در استان تشکیل و اطلاع رسانی دوره‌های آموزشی از طریق ارسال پیامک به ایشان انجام می‌شود.

لیست مراکز آموزشی تایید صلاحیت شده، از طریق پورتال سازمان ملی استاندارد ایران به آدرس: www.isiri.gov.ir در قسمت همکاران سازمان << فهرست مراکز آموزشی همکار در دسترس است.

مدارک مورد نیاز:

- گواهینامه معتبر مدیر کنترل کیفیت

- اعلام نیاز دوره های آموزشی و کارآموزی توسط بخش تایید صلاحیت و بخش های فنی

بر اساس ضرورت پیش آمده، مدت زمان دوره آموزشی و همچنین زمان لازم برای برنامه ریزی و اجرای دوره آموزشی	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	جزئیات خدمت
ساعات اداری	ساعات ارائه خدمت:	
متناسب با مرکز یا مکان برگزاری و تعداد دوره ها برای هر دوره یک تا دو بار (دوره های حضوری یک بار حضور در دوره و یک بار دریافت گواهینامه - دوره های مجازی یک بار دریافت اصل گواهینامه) در بحث کارآموزی مدیران کنترل کیفیت دفعات مراجعه متناسب با ساعات کارآموزی مورد نیاز در محل آزمایشگاه حضور خواهند داشت .	تعداد دفعات مراجعه حضوری	
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	
لینک شماره حساب های بانکی	متناسب با تعرفه دوره های آموزشی و کارآموزی برگزار شده متغیر است	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
tr.isiri.gov.ir		نحوه دسترسی به خدمت
		■ اینترنتی :
		□ پست الکترونیک:
۲۵۱ داخلی ۱۵۱۷		■ تلفن گویا یا مرکز تماس:
		□ تلفن همراه:
		□ پیام کوتاه:
		□ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: سامانه رسیدگی به شکایات ملی استاندارد		
لینک مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (شرح گردش و مراحل انجام کار)		
لینک خدمت در سامانه ملی خدمات دولت		