



عنوان خدمت: **تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید** شناسه خدمت: **۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲**
داخل مشمول استاندارد

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت:

اداره کل موظف است در صورت اطمینان از وقوع یکی از شرایط زیر نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام نماید :
 در صورت لغو هر یک از شرایط مندرج در بند ۶-۱-۴ (به استثنای بند ۶-۱-۴-۲) روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر (برقراری کلیه شرایط صدور پروانه ، استقرار سیستم کنترل کیفیت)
 گذشت بیش از شش ماه از توقف خط تولید
 در صورت وقوع هر گونه تبلیغات گمراه کننده بنا به تشخیص مدیر کل استان
 حسب پیشنهاد کمیسیون ماده ۱۹ ضوابط اجرایی استاندارد های اجباری و تشویقی (کسب ۱۲۰ امتیاز منفی یا بیشتر از آن حداقل از دو مورد نمونه برداری انجام شده طی دوره اعتبار پروانه)
 اداره کل موظف است در صورت تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد، صورتجلسه کمیته علائم مبنی بر تعلیق را تکمیل نموده و هم زمان مراتب را به واحد تولید ابلاغ نماید.

* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) به آدرس <http://isom.isiri.org.ir> انجام می گیرد

مدارک مورد نیاز:

- تقاضای تعلیق پروانه از طرف واحدهای مرتبط (فلزی ، غیر فلزی و تایید صلاحیت) بر اساس مشاهده مشکلات مربوط به عدم نمونه برداری ، مشکلات مربوط به بازرسی و یا نداشتن سیستم کنترل کیفیت
- کسب امتیاز منفی مطابق با دستورالعمل تذکر ، اخطار ، ابطال و تعلیق پروانه به علت عدم تداوم کیفیت ۱۱۹/۵۰ د و نامه سازمان ملی استاندارد به شماره ۳۹۸۵۹ مورخ ۹۸/۰۲/۲۲
- عدم برقراری و یا تعلیق برخی از شرایط مربوط به صدور پروانه (تعلیق پروانه بهره برداری و یا پروانه ساخت واحد)
- عدم تسویه حساب مالی در پایان هر سال در دوره اعتبار پروانه علی رغم اطلاع رسانی

جزئیات خدمت		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:
از زمان برگزاری کمیته علائم تا ۲ روز کاری تعلیق پروانه صورت می گیرد.		ساعات اداری
تعداد دفعات مراجعه حضوری		با توجه به راه اندازی میز خدمت الکترونیکی در اغلب موارد نیاز به مراجعه حضوری نمی باشد
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)
		اداره کل استاندارد استان برای این خدمت هزینه ای دریافت نمی کند.
نحوه دسترسی به خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی : http://isom.isiri.gov.ir <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: ۱۵۱۷ داخلی ۲۰۸



تلفن همراه:



پیام کوتاه:

دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات:

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: **سامانه رسیدگی به شکایات سازمان ملی استاندارد**

[لینک مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت \(شرح گردش و مراحل انجام کار\)](#)

[لینک خدمت در سامانه ملی خدمات دولت](#)

[جزئیات شناسنامه خدمت / زیر خدمت](#)